

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان				
عنوان خدمت/وظیفه: انعقاد قرارداد		شماره شناسه خدمت:		
ماهیت خدمت/وظیفه:	* حاکمیتی	☐ تصدی گری	☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه:				
پیمان و رسیدگی : تنظیم قرارداد و هماهنگی با معاونت فنی مدیرکل : امضای قرارداد پیمانکار : امضای قرارداد و تعهد اجرای آن				
معرفی خدمت گیرنده (گان): پیمانکاران طرف قرارداد				
انواع زیر گروه های خدمت : معاونت فنی – پیمان و رسیدگی – مدیرکل – پیمانکار طرف قرارداد				
کانال کنونی ارائه خدمت: *حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد : یکبار)				
☐ حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT(تعداد:.....) ☐ اینترنت ☐ اینترنت ☐ SMS ☐ مرکز تماس ☐ کانال های دیگر:				
روش ارائه خدمت الکتریکی: * ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی				
* اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی				
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ۱- دریافت پیش نویس قرارداد ۲- ارائه ضمانت نامه و قرارداد امضا شده				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: باتوجه به قراردادهای منعقد				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی : ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی				
نوع خدمت : ☐ G۲G ☐ * G۲C ☐ * G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C				
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: بسته به مدت پیمان و ارائه کارکرد پیمانکار				
مدت زمان ارائه خدمت: بسته به زمان قرارداد				
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: — بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): چاپ و صحافی قرارداد -ضمانت نامه				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نیازمند همکاری است				
نام سازمانهای همکار: سازمان تامین اجتماعی – امور مالیاتی –				
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: ---				
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: ----				
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: ----				
تنها نامه اولیه درخواست پیمانکار می تواند بدون حضور پیمانکار باشدو مابقی مراحل باید اصل دریافت شود				
موانع و مشکلات ارائه خدمت: قرارداد نباید مستقیم توسط پیمانکار تکثیر گردد (بدلیل اینکه جهت تکثیر , قرارداد به همراه نسخه های دیگر مناقصه شوندگان به پیمانکار تحویل می شود) میتوان هزینه را در قرارداد پیش بینی نمود یا هزینه توسط پیمانکار پرداخت گردد .				