

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان				
عنوان خدمت/وظیفه: دریافت مقاصد حساب				
شماره شناسه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه: *حاکمیتی □نصدي گري □حمایتي				
شرح خدمت/وظیفه:				
پیمان و رسیدگی : انعقاد قرارداد و ارسال یک نسخه از آن به سازمان تامین اجتماعی ، بررسی صورت وضعیت ها و تأیید آن ، مکاتبه جهت اخذ مقاصد حساب از سازمان تامین اجتماعی ذیحسابی : محاسبه کسورات بیمه و واریز آن به حساب تامین اجتماعی و اخذ فیش واریزی (رسید) از آن سازمان سازمان صنعت و معدن : جهت تأییدیه انجام خدمت فوق سازمان تامین اجتماعی : ارائه رسید واریز کسورات بیمه ، ارائه مقاصد حساب				
معرفی خدمت گیرنده (گان): کلیه پیمانکاران و مشاوران طرف قرارداد				
انواع زیر گروه های خدمت : معاونت ذیربط (اداره نظارت) - معاونت فنی - پیمان و رسیدگی - ذیحسابی - مدیرکل				
کانال کنونی ارائه خدمت: *حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد : یکبار)				
□حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT(تعداد:.....) □اینترنت □اینترنانت □SMS □مرکز تماس *کانال های دیگر: پست و فاکس				
روش ارائه خدمت الکتریکی: □ ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی				
* اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب □ تعاملی □ تراکنشی				
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: —				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: باتوجه به قراردادهای منعقد				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: □ ملی □ منطقه ای * استانی □ شهری □ روستایی				
نوع خدمت: □ G۲G * G۲C * G۲B □ B۲B □ B۲C				
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: یکبار برای هر پروژه				
مدت زمان ارائه خدمت: یک هفته تا یک ماه				
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: — بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): —				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نیازمند همکاری است نام سازمانهای همکار: سازمان تامین اجتماعی - سازمان صنعت و معدن				
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: ---				
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: ----				
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: صرفه جویی در وقت و زمان انجام خدمت				
موانع و مشکلات ارائه خدمت: عدم آگاهی پیمانکار از مراحل انجام کار که نقص در مدارک می تواند در زمان ارائه خدمت وقفه ایجاد کند				