

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان				
عنوان خدمت/وظیفه: پیش پرداخت شماره شناسه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه: *حاکمیتی ☐ تصدی گری ☐ حمایتی ☐				
شرح خدمت/وظیفه: مسئولیت اداره نظارت: تنظیم صورتمجلس مسئولیت معاونت فنی: اخذ ضمانت نامه و ضمیمه نمودن به صورتمجلس جهت ارسال به ذیحسابی مسئولیت ذیحسابی: پرداخت وجه				
معرفی خدمت گیرنده (گان): پیمانکار				
انواع زیر گروه های خدمت: معاونت ذیربط (اداره نظارت) - معاونت فنی - پیمان و رسیدگی - ذیحسابی - مدیرکل				
کانال کنونی ارائه خدمت: *حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد: ۲)				
☐ حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT (تعداد:.....) ☐ اینترنت ☐ اینترنت ☐ SMS ☐ مرکز تماس ☐ *کانال های دیگر: پست و فاکس				
روش ارائه خدمت الکتریکی: * ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی * اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی ☐				
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ۱- ارسال نامه جهت دریافت پیش پرداخت ۲- تحویل ضمانت نامه یا سفته و دریافت چک پیش پرداخت				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: باتوجه به قراردادهای منعقد				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی				
نوع خدمت: ☐ G۲G ☐ * G۲C ☐ * G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C				
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: یکبار				
مدت زمان ارائه خدمت: ۲ روز تا یک هفته				
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: ضمانت نامه یا سفته بنا به مبلغ پیش پرداخت بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): ضمانت نامه یا سفته بنا به مبلغ پیش پرداخت				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نیازمند همکاری است نام سازمانهای همکار: بانکها				
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: ---				
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: ----				
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: ---- تنها نامه اولیه درخواست پیمانکار می تواند بدون حضور پیمانکار باشد و مابقی مراحل باید اصل دریافت شود				
موانع و مشکلات ارائه خدمت: عدم آگاهی پیمانکار از مراحل انجام کار از جمله زمان ارسال نامه پیش پرداخت باید صورتمجلس تحویل زمین و تجهیز کارگاه موجود باشد که نقص در مدارک می تواند در زمان ارائه خدمت وقفه ایجاد کند				