

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان	
عنوان خدمت/وظیفه: اطلاع رسانی مناقصات	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: *	☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری ☐ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه:	
موضوع قرارداد و کلیاتی از آن (شامل خلاصه اطلاعات و اسناد مناقصه) در روزنامه کثیرالانتشار و پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات ثبت و درج می گردد	
معرفی خدمت گیرنده (گان): پیمانکاران	
انواع زیر گروه های خدمت: معاونت فنی – پیمان و رسیدگی	
کانال کنونی ارائه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد:) ☐ حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT (تعداد:.....) *اینترن ☐ اینترنت ☐ SMS ☐ مرکز تماس کانال های دیگر:	
روش ارائه خدمت الکتریکی: ☐ ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی * اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: در برخی موارد جهت دریافت اسناد مناقصه باید به داره کل مراجعه نمایند	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: بسته به تعداد مناقصات برگزار شده و تعداد شرکت کنندگان	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه ای * استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☐ GYG * GYC ☐ GYB ☐ BYB ☐ BYC	
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: یک بار در صورت عدم انتخاب برنده قابل تکرار است	
مدت زمان ارائه خدمت: یک روز	
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: _____ بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): _____	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نام سازمانهای همکار: سازمان بازرسی کل کشور - پایگاه اطلاع رسانی مناقصات	
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: _____	
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: _____	
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: در حال حاضر درج اطلاعات بصورت الکترونیکی صورت می پذیرد حضور در مواردی نیاز است که اسناد بصورت دستی تحویل گردد .	
موانع و مشکلات ارائه خدمت: با توجه به اینکه در اغلب مناقصات این اداره کل ، نقشه های اجرائی همانند(نقشه اتوكد و نرم افزار ، Csdp Roovd و غیره) در قالب فرمتهای موجود در سایت(... و jpg و pdf) نمی گنجد و چنانچه در این فرمتهای قرار داده شوند کیفیت و شفافیت لازم را نخواهند داشت و متعاقباً مشکلاتی را در ارزیابی و ارائه اسناد برای مناقصه گران در پی خواهد داشت لذا پیمانکاران واجد شرایط می بایست در یک بازه زمانی مشخص جهت دریافت نقشه ها به اداره کل یا مشاورین با آدرس اعلام شده در سایت مذکور مراجعه نمایند . بنابراین حضور و مراجعه پیمانکاران در اداره کل یا مشاورین مربوطه ضروری است .	