

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان	
عنوان خدمت/وظیفه : استرداد سپرده شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	* حاکمیتی ☐ تصدی گری ☐ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: ذیحسابی : پس از دریافت مفاد حساب - صورتمجلس کمیسیون تحویل موقت و صورت وضعیت قطعی (۵درصد از ۱۰درصد حسن انجام کار)	
معرفی خدمت گیرنده (گان): پیمانکاران طرف قرارداد	
انواع زیر گروه های خدمت : ذیحسابی	
کانال کنونی ارائه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد :) ☐ حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT (تعداد:.....) ☐ مرکز تماس کانال های دیگر: مفاد از طریق پست ☐ اینترنت ☐ اینترنت ☐ SMS	
روش ارائه خدمت الکتریکی: * ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی * اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ----	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: تمام پیمانکاران متقاضی دارای شرایط	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی : ☐ ملی ☐ منطقه ای * ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت : ☐ G۲G * ☐ G۲C ☐ G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C	
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: ۲ بار	
مدت زمان ارائه خدمت: از ۲ روز تا یک هفته	
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: _____ بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): _____	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نام سازمانهای همکار: بانک	
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: _____	
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: _____	
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: ----- بدلیل صدور چک نمی تواند الکترونیکی گردد	
موانع و مشکلات ارائه خدمت:	