

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان	
عنوان خدمت/وظیفه: واگذاری سوخت به پیمانکاران	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: □ حاکمیتی * تصدی گری * حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: اموال: رسیدگی به درخواستهای رسیده از پیمانکاران در سامانه و ارسال به شرکت نفت. شرکت نفت: بررسی اطلاعات رسیده و تأیید نهایی	
معرفی خدمت گیرنده (گان): پیمانکاران طرف قرارداد	
انواع زیر گروه های خدمت: اموال – معاونت راهسازی	
کانال کنونی ارائه خدمت: □ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد:) □ حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT (تعداد:) * اینترنت □ اینترنت □ SMS □ مرکز تماس کانال های دیگر:	
روش ارائه خدمت الکتریکی: □ ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی * اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب □ تعاملی * تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: --- هر پیمانکار برای اولین بار که متقاضی دریافت سوخت میباشد ضمن ارائه درخواست کتبی به اداره و شرکت نفت، لیست ماشینت آلات فعال پروژه و همچنین متن قرارداد و پیشرفت فیزیکی پروژه را ضمیمه نموده و پس از تأیید تخصیص سهمیه دیگر نیاز به مراجعه حضوری نیست	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: تمام پیمانکاران متقاضی دارای شرایط	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: □ ملی □ منطقه ای * استانی □ شهری □ روستایی	
نوع خدمت: □ GYG * GYC □ GYB □ BYB □ BYC	
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: هر ماه (۱۲ بار)	
مدت زمان ارائه خدمت: از ۱ ساعت تا یک روز	
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: — بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نام سازمانهای همکار: شرکت نفت	
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: شرکت نفت – معرفی نامه کتبی از شرکتها برای نماینده – درخواست مکتوب به همراه لیست ماشین آلات و امکانات موجود و ارائه آخرین وضعیت قراردادها بصورت مکتوب	
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: صرفه جویی در زمان و وقت	
موانع و مشکلات ارائه خدمت: عدم امکان تأیید و ارائه خدمات در تمام ساعات و همه مکانها بعلت عدم دسترسی مناسب به اینترنت	