

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان				
عنوان خدمت/وظیفه: صدور مجوز ساخت و ساز		شماره شناسه خدمت:		
ماهیت خدمت/وظیفه:		*حاکمیتی □نصदी گری □حمایتی		
شرح خدمت/وظیفه: ساخت و ساز شامل فنس- دیوارکشی - خانه باغ - مجتمع مسکونی - شهر یا روستای جدید - گلخانه - استخر - تاسیسات خدماتی - مجتمع های رفاهی - جایگاههای سوخت و CNG - ایست و بازرسی - پلیس راه و ... اداره راه و ترابری شهرستان: کنترل و نظارت در محل - تکمیل فرم فهرست بازبینی الف یا ب و ارسال مدارک به اداره کل اداره ایمنی و حریم راهها: تشخیص در مورد رعایت حریم راه اداره نگهداری راه و ابنیه : ارائه نقشه ها و مشخصات فنی مبنی بر ایجاد راههای دسترسی و ...- نظارت بر اجرای کار(با همکاری عوامل اجرایی در راهدارها) اداره کل منابع طبیعی ، سازمان میراث فرهنگی ، گردشگری و صنایع دستی و ... : بررسی درخواست و صدور مجوزهای مربوطه سازمان حمل و نقل و پایانه ها و شرکت های نفت و گاز: بررسی درخواست و ارسال به سازمانهای ذیربط و اخذ جوابیه آنها و نهایتا صدور مجوز نهایی				
معرفی خدمت گیرنده (گان): مسافری و رانندگان - مالکین اراضی حاشیه راهها و شرکت های خصوصی				
انواع زیر گروه های خدمت : اداره ایمنی و حریم راهها - معاونت راهداری - ادارات راه و ترابری تابعه - مدیرکل				
کانال کنونی ارائه خدمت: *حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد : ۲ بار)				
□حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT(تعداد:.....) □اینترنت □اینترنت □SMS □مرکز تماس				
□مرکز تماس کانال های دیگر: نامه دستگاهها می تواند از طریق شبکه دولت یا پست دریافت و جوابیه نیز از همین طریق ارسال شود				
روش ارائه خدمت الکتریکی: * ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی				
* اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب □تعاملی □تراکشی				
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: از طریق ادارات راه و ترابری شهرستانها بازدید از محل توسط متقاضی جهت تعیین موقعیت طرح- بعد از تائید سازمان راهداری جهت تامین راه دسترسی باید به اداره کل مراجعه نماید				
آمار تعداد خدمت گیرندگان:				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی : □ملی □منطقه ای * استانی □شهری □روستایی				
نوع خدمت : * G۲G * G۲C * G۲B □B۲B □B۲C				
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: برای هر مجوز دو بار				
مدت زمان ارائه خدمت: از یک روز تا یکماه				
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: --- بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): باتوجه به مقررات هزینه بمنظور پرداخت در وجه خزانه اعلام می شود				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله				
نام سازمانهای همکار: حمل و نقل و پایانه ها ، شرکت شهرکهای صنعتی ، سازمان میراث فرهنگی ، گردشگری و صنایع دستی، شرکت نفت و گاز ، جهادکشاورزی، بنیادمسکن، ثبت اسناد و املاک ، مسکن و شهرسازی ، منابع طبیعی- سازمان راهداری				
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: ---				
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: ---				
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: فرایند بطول کامل قابل الکترونیک شدن نیست زیرا باید متقاضی جهت تکمیل فرم بازبینی به همراه کارشناس به محل عزیمت نماید.				
موانع و مشکلات ارائه خدمت: خدمت گیرنده باید در ابتدا با اداره راه و ترابری محل مکاتبه نماید				