

شناسنامه خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و ترابری استان سمنان	
عنوان خدمت/وظیفه: انجام مناقصه از طریق ترک تشریفات شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	* حاکمیتی ☐ تصدی گری ☐ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: معاونت فنی (اداره پیمان و رسیدگی) : ارسال دعوتنامه به پیمانکار موردنظر و دریافت قیمت پیشنهادی استاندارد، رئیس دستگاه اجرایی و ذیحساب: بررسی مستندات و قیمت پیشنهادی جهت صدور مجوز لازم	
معرفی خدمت گیرنده (گان): پیمانکار	
انواع زیر گروه های خدمت: معاونت فنی - پیمان و رسیدگی - ذیحسابی - مدیرکل	
کانال کنونی ارائه خدمت: *حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد: ۲)	
☐ حضور در پیشخوان و دفاتر روستای ICT (تعداد:.....) ☐ اینترنت ☐ اینترنت ☐ SMS ☐ مرکز تماس *کانال های دیگر: پست	
روش ارائه خدمت الکتریکی: * ارائه ی خدمت به صورت غیر الکتریکی	
* اطلاع رسانی الکتریکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ۱- دعوتنامه (از سوی اداره کل) و قیمت پیشنهادی (از سوی پیمانکار) میتواند با پست ارسال گردد و یا بصورت حضوری تحویل شود (برای هردو) ۲- جهت تکمیل مراحل انعقاد قرارداد مانند امضا و ...	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: مناقصه فوق در موارد خاص مانند بدی شرایط آب و هوا، شرایط خاص کوهستانی و ... طبق قانون مناقصات و آئین نامه های مربوط اجرا می گردد.	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه ای * استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☐ G۲G * G۲C * G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C	
تعداد دوره ها/ تعداد دفعات ارائه خدمت به خدمت گیرنده در یک بازه یک ساله: بسته به تعداد و مدت قرارداد متغیر است	
مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ تا ۱۵ روز	
هزینه مستقیم (تعرفه) ارائه خدمت: ----- بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): -----	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (گرفتن اطلاعات، اخذ استعلام و ... از دیگر سازمانها) است و یا توسط خود دستگاه رأساً قابل انجام است؟ بله نیازمند همکاری است نام سازمانهای همکار: استانداری سمنان	
نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی: ---	
نیاز به دیگر پایگاههای اطلاعاتی کشور: -----	
مزایا و منافع الکترونیکی شدن خدمت: صرفه جویی در زمان	
موانع و مشکلات ارائه خدمت: در زمان ارسال اطلاعات به استانداری باید نامه بصورت اصل (پست) ارسال شود که چنانچه امضا دیجیتالی مورد قبول واقع شود می توان نامه را از طریق شبکه دولت به استانداری ارسال نمود.	